**Результаты социологического исследования качества обслуживания**

**и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов**

В течение III квартала 2021 года проводилось исследование качества обслуживания и предоставления услуг в отделении социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Объектом исследования явились лица пожилого возраста и инвалиды в возрасте от 58 до 98 лет. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 59 человек.

1. **Ф.И.О. клиента: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
2. **Возраст: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
3. **Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**
4. **Категория:**

Инвалид I группы -6 человек (10,2 %)

Инвалид II группы –18 человек (30,6 %)

Инвалид III группы – 6 человек (10,2 %)

Ветеран труда - 13 человек (22,1 %)

Труженик тыла –1 человек (1,7 %)

Участник ВОВ- 0 человек

Инвалид ВОВ- 1 человек (1,7 %)

Пенсионер - 14 человек (23,8 %)

1. **Какие у Вас взаимоотношения с социальным работником?**

Удовлетворительные – 59 человек (100%)

Неудовлетворительные – 0 человек

1. **Какие услуги оказывает Вам социальный работник?**

Оплата ЖКХ – 50 человек (85 %)

Покупка продуктов – 59 человек (100 %)

Уборка в жилом помещении – 15 человек (25,5 %)

**7. Устраивает ли Вас качество предоставляемых социальных услуг?**

Да – 59 человека (100%)

Нет – 0 человек

**8. Считаете ли Вы, что социальный работник вежлив, доброжелателен и внимателен в общении с Вами?**

Да – 59 человек (100%)

Нет – 0 человек

**9. Что Вам даёт социальное обслуживание?**

Чувство защищенности, общение, внимание, забота, уход – 53 человека (90,1 %)

Поддержание состояния здоровья, обеспечение полноценной жизни – 18 человек (30,6 %)

**10. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в МБУ «Комплексный центр» города Троицк, в отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за получением социальных услуг?**

Да **–** 59 человек (100%)

Нет **-** 0 человек

Пожилые люди благодарны социальным работникам отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов за их доброту, понимание и добросовестное отношение к работе, которое помогает пожилым людям преодолеть одиночество, решать проблемы бытового характера.